

2015

2015 1

.....	1
1	2
1.1	2
1.2	9
1.3	12
2.	20
2.1	20
2.2	22
2.3	24
2.4	28
2.5	37
2.6	40
2.7	41
2.8	48
3.	51
3.1	51
3.2	52
3.3	54
3.4	56
4.	59
4.1	59

4.2		59
4.3		59
4.4		60
5.		61
5.1		61
5.2	1 12315 Ł 	63
5.3		64
5.4		67
5.5		68
5.6		69
5.7		70
6.		72
6.1		72
6.2		72
6.3		72
6.4		72
6.5		73
6.6		73

		2008		
		2010		
	2014			
	1964	"	"	
"			"	
"				"
	"		"	
				15
"	"	4	"	
	"		"	"
"		" "		" "
	" "		" "	"

1

1.1

1.1.1

“ • • ”

“ ”

1-1 2014

1	2014		10 22	6102	ч ч ч
2	2015		11 8		
3	ч		11 5	6103	
4			10 21		ч
5			10 22	6102	ч ч
6			11		
7			10 29	6102 ч 6202	
8			10 20		
9			10 24		
10			10 27	1103	
11			10 29	1103	
12			11 3	6102	

13			11 5	6102	
14			11 6	6102	
15			10 22 -11 22		
16			10 15 -10 31	6102	
17			10 26		
18			11 1		
19			10 15	6103	12 Ч 13
20			10 15		12 Ч 13
21			10 17	6102	
22			10 8	6103	
23			10 -11		
24			10 -12		
25			11 12	6102	
26			10 15	6101	
27			10 22	6101	
28			10 29	6101	
29			11 5	6101	
30			10 15 -10 22		
31	15		10 16 -11 16		
32			10 20 -11 10		
33			10 20-11 15		
34			10 17	4604	

35	Ч		10 21	5101	
36			10 23 -10 24	5101	
37	Г Л		11 5	6103	
38			10	6103	
39			10 14		
40			10 16	6102	
41			10 22	5102	
42			11 3	5102	
43			11 12	5103	
44			10 22	5101	
45			10 29	6302	
46			11		
47			10 14	6103	
48			10 15	6201	
49			10 24	6201	
50			10 16 -11 16		
51			10 20 -11 10		
52	Ч		10	6201	

2014

“

”

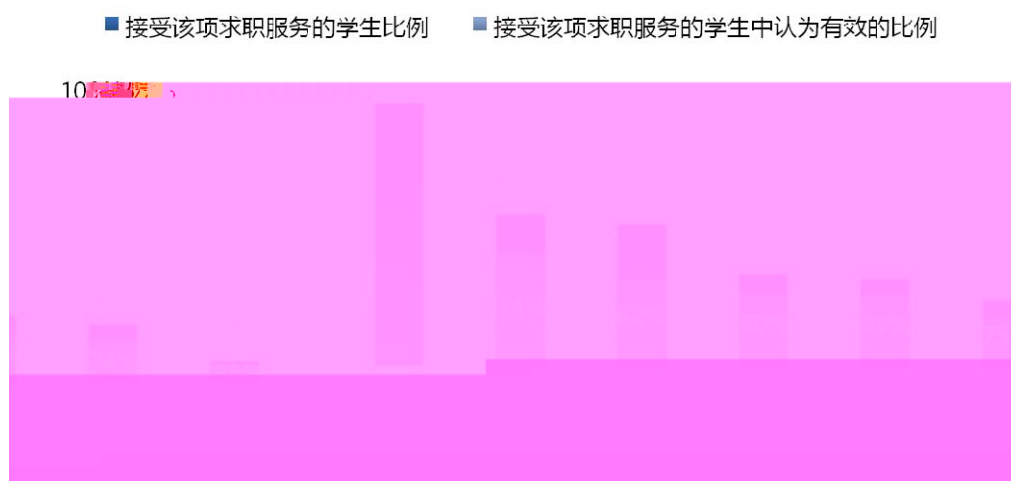
58% “

”

“

”

1-1



1.1.2

1

2014

93.30%

96.07%

82.74%

97.6%

98.5%

1-2 2014

				%
		274	241	87.96%
		435	413	94.94%
	5	99	99	100.00%
		160	160	100.00%
		253	250	98.81%
		166	164	98.80%
	(5	38	38	100.00%
		32	32	100.00%
		29	29	100.00%

				%
		133	133	100.00%
		100	87	87.00%
		140	137	97.86%
		27	25	92.59%
		236	225	95.34%
		103	100	97.09%
		63	59	93.65%
		59	59	100.00%
		99	95	95.96%
		111	109	98.20%
		126	124	98.41%
		102	101	99.02%
		164	164	100.00%
		73	69	94.52%
	5	14	14	100.00%
		55	52	94.55%
		67	66	98.51%
		86	86	100.00%
		60	60	100.00%
		80	72	90.00%
		67	64	95.52%
		86	71	82.56%
		3537	3398	96.07%



3

2014

82.74%

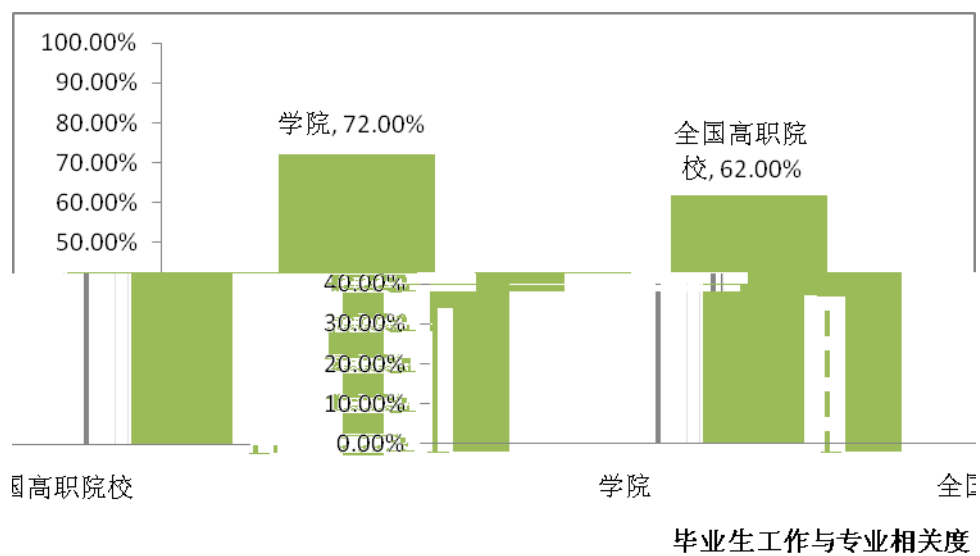
2014

72%

62%

10

1-3

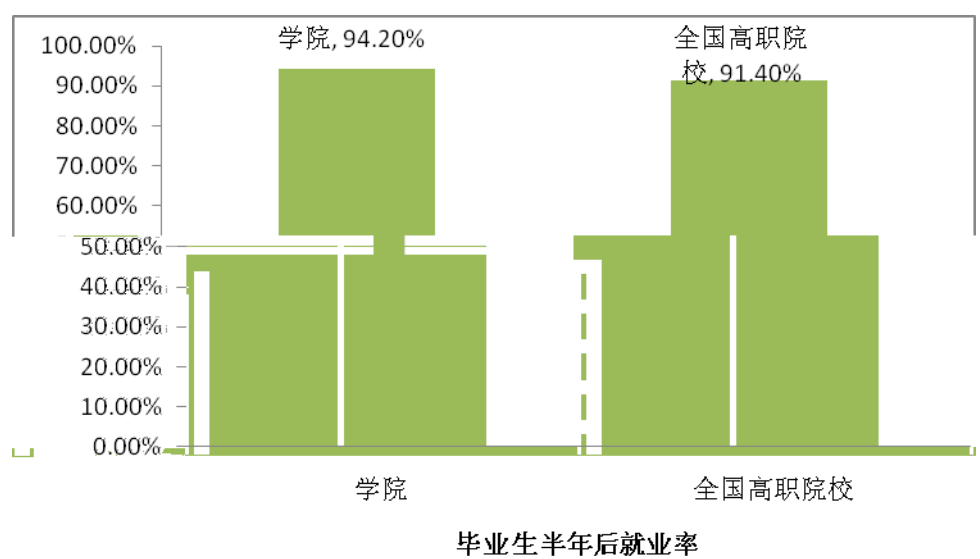


4

2013 94.2%

91.4% 2.8

1-4



5

2014 878

865

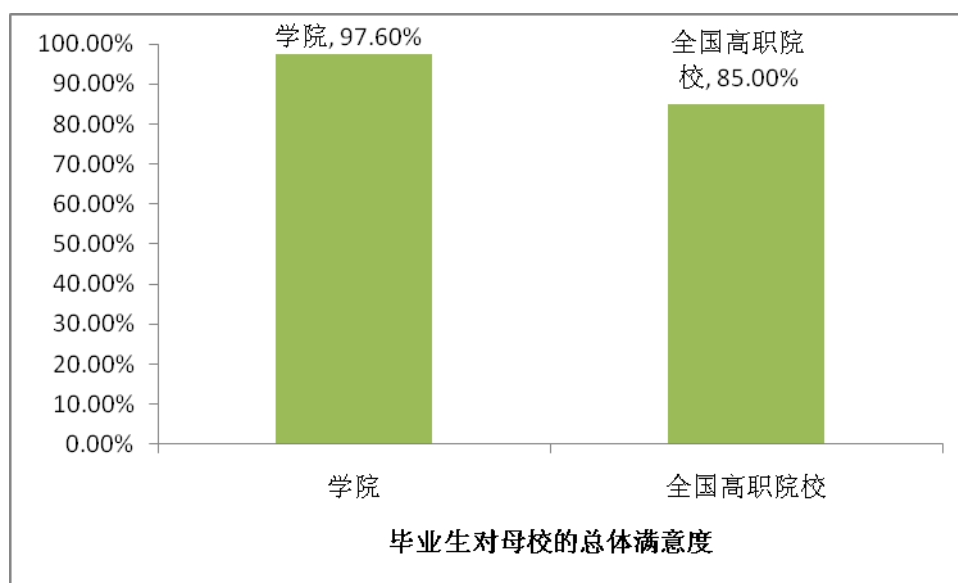
97.6%

85%

12.6

98.2%

1- 5



1.2

“ ” ”

“ ”

“ ”

“ ”

“ 4

“

“

16

1600

“

“

“

“

2014

23

0.65 %

1.2.1

1-3 2014

Ч

1		10 -12		1000 7 32 III 14 42 2 6 III	1 2 III
2	“ • ”	11		100 5 25 III	2 3 .
3		3 -10		Ч III	147 III III
4		11 11			III
5	Э Ю	10 9			III
6	Э Ю	10 13			III
7	Э Ю	10 19		Ч	III
8	Э Ю	10 14			III
9	“ Ч Ч ”	10 15			III
10	Э Ю	3 6			
11		12 3		“ ” “ ”	
12		12 16			
13	4	9 -10		Э Ю Э Ю Э Э Ю	

1.2.2

1-4 2014

1		2014.3	1	4	III	
2		2014.1 2	1	4	III IIII	
3		2014.3		10	IIII IIII IIII	50 5-10
4		2014.8		0	3C IIII IIII	15 3-4
5		2014.8		0		
6		2014.8		0		
7		2014.8		0	U	
8		2014.8		0		
9		2014.8		0		
10		2014.8		0		
11		2014.8		0		
12		2014.8		0	3c	
13		2014.8		0	3c	
14		2014.8		0		
15		2014.8		0		
16		2014.8		0		

17		2014.7	3	2		
18		2014.1 1	5	3		2
19		2014.3	1	3		3.5
20		2014.7	1	3		
21	798	2014	1	2	ყ ყ ყ	
22	AFG	2014	1	2	ყ	
23		2014	2	5	რ ლ ყ ყ ყ ყ ყ	

1.3

1.3.1

2014

747 356 47.66% " "

10.07 % " "

1-5 2014 რ ლ

1		28	11		14
2		21	12		3
3		17	13		40
4		68	14		18
5		9	15		5

6		3	16		16
7		2	17		19
8		23	18		9
9		7	19		34
10		20			
			356		

1.3.2

	1-6	2014	ч		
			%		%
	968	768	79%	934	96.49%
	651	651	100%	651	100%
	606	606	100%	611	100%
	332	332	100%	334	99.7%
	392	314	80.10%	282	71.39%
	355	355	100%	355	100%
	233	0	0	195	83.69%
	3537	3026	85.55%	3362	95.05%

1-7 201

	1				2014 4		ч ч ч	ч ч ч

	2	2014 1 1			2014 11		1	1 1 1
	3				2014 11		1	1 1 1
	4	1 1			2014 11		1	1 1 1
	5	1 1			2014 11		1	1 1 1

	11	2014 ()	Ч Ч		2014 4			Ч Ч Ч
	12				2014 12			
	13	2014			2014 4 12		Ч Ч	Ч Ч
	14	2014			2014 6 22		Ч	Ч Ч
	15	2014			2014 6 22		Ч	
	16	2014			2014 6 22		Ч	
	17	2014			2014 6 22		Ч	
	18	2014			2014 12 6		Ч	Ч Ч Ч
	19	2014			2014 12 6		Ч	

	20	2014			2014 12 5		ყ	
	21	2014			2014 12 5		ყ	
	22	2014			2014 12 6		ყ	
	23				2014 4			
	24				2014 4			
	25	რ ლ			2014 4		ყ	
	26	რ ლ			2014 4		ყ	
	27	რ ლ			2014 4		ყ	
	28	რ ლ			2014 6			
	29	რ ლ			2014 4		ყ	

	30	£			2014 4		ყ	
	31				2014 6		ყ	ყ
	32				2014 6		ყ	ყ
	33				2014 4		ყ	ყ
	34				2014 4		ყ	ყ
	35				2014 4		ყ	ყ
	36				2014 4		ყ	ყ
	37				2014 4		ყ	ყ
	38				2014 4		ყ	ყ
	39				2014 4		ყ	ყ
	40	2014 £			2014 5		ყ	ყ
	41	2014 £			2014 5		ყ	ყ
	42	2014 £			2014 5		ყ	ყ
	43	2014 £			2014 5		ყ	ყ

	44	2014 1 1			2014 5		Ч	
	45	2014			2014 9		Ч	Ч Ч
	46	2014			2014 9		Ч	Ч Ч
	47	2014 1 1			2014 5		Ч Ч Ч	Ч Ч
	48	1 1			2014 4			
	49	1 1			2014 4			
	50	1 1			2014 4			
	51	1 1			2014 4			
	52	1 1			2014 4			
	53	1 1			2014 4			
	54	1 1			2014 4			
	55	1 1			2014 4			
	56	1 1			2014 4			
	57	1 1			2014 4			
	58	1 1			2014 4			
	59	1 1			2014 4			
	60	1 1			2014 4			
	61	1 1			2014 4			

	62	£			2014 4			
	63	£			2014 4			
	64	£			2014 4			
	65				2014.4		₪	₪
	66		₪		2014 12		₪	
	67		₪		2014 12		₪	₪
	68		₪		2014 12		₪	₪

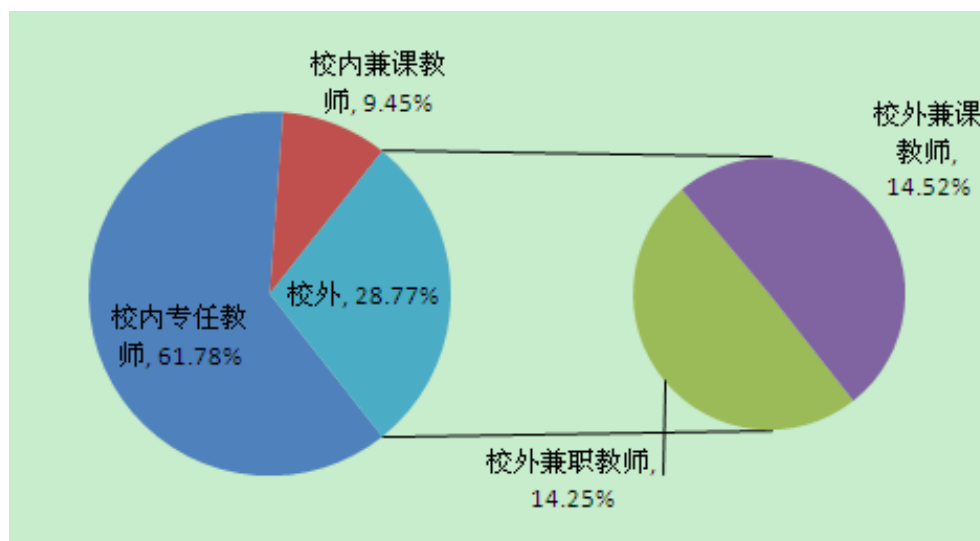
2.

2.1

2.1.1

730 451
61.78% 69 9.45% 104
106

2-1 2014



2.1.2

56 12.42%
189 41.91% 8
160 35.48 %

2-1 2014

451	160	35.48%	56	12.42%	100	22.17%	204	45.23%	189	41.69%	249	55.21%

2.1.3

2014	1	2
	3	
2014	4	22
		204
	4	6
6		10
"		46
	"	"
		2014
6		

2-2 2014

1

£

				2014.02-2014.07
				2014.02-2014.07
				2014.02-2014.07
				2014.02-2014.07

		ұ
		ұ

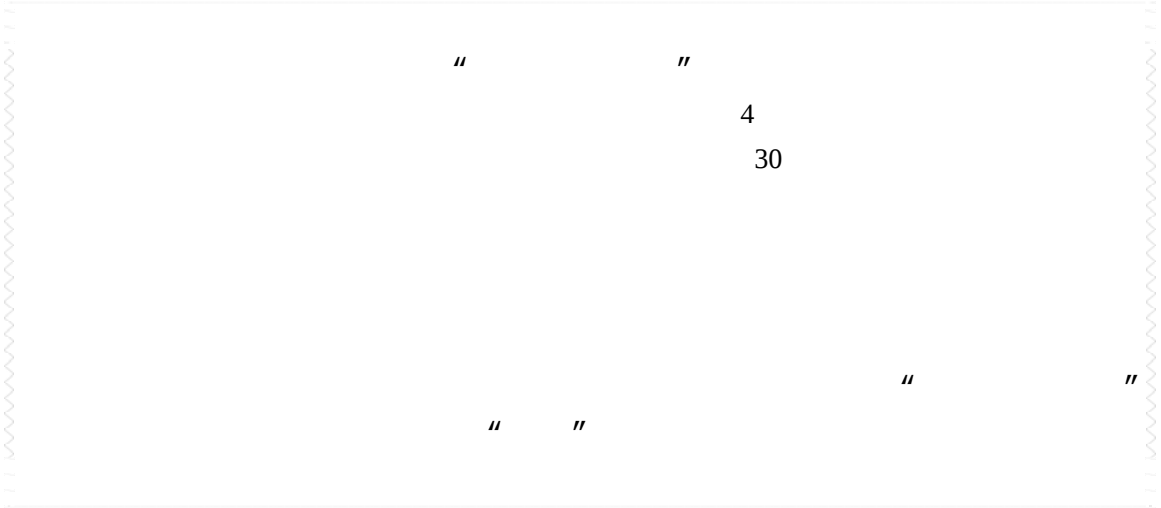
		Ч

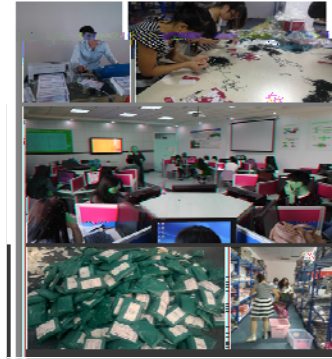
2.3

2014

100

20



[illegible]

2011

2013

2014 7 22 160

≥

2004

2014 9

100

2014 12 18 12 22 : ,

13

1.2 6500 “ ”

“ ” “ ” ,

2013 2014 9 10 2011 2012

1

2

3

4

“ ”

“ ”

“ ”

1993

2009 1 8
2000

“ ”

“ ”

2009

“ ” 2011 9
“ ”

1

“ ”

“ ”

1 120 60
2 60 2 PBX

开支列表				
序号	项目	描述	预估费用	备注
3	坐席话机和PC机	部署在远端呼叫中心的60部话机和60台PC设备	按照每台3000元计算，共计180000元	此项费用由学院支付
2	交换机	2台，可选52口1台与1台28口，总用户接口数需大于60，用户远端坐席网络配置，型号可选HC 3600或3300	约1万	此项费用由学院支付
1	PBX	部署在远端呼叫中心的PBX设备（支持60数字中继和60个分机用户）	3000元/月	此项费用由顺丰呼叫中心提供。
4	数字中继	2条，连接合肥顺丰排队机和远端PBX的60路数字中继（PRA方式）	2500元/条/月（共计5000元/月）	此项费用由顺丰呼叫中心提供。
5	高保真降噪耳麦	共需60台，180元/台，共计10800元	10800元	此项费用由顺丰呼叫中心提供。
6	SDH	连接合肥顺丰CTI（MCP）和远端呼叫中心坐席（包含业务应用服务器）的专线网络，至少需要4M的稳定带宽	约5000元/月	此项费用由顺丰呼叫中心提供。
按照每套桌椅500元，共计30000元，简装				

2

“ ”

3

4

“ ”

“ ”

1 3

56



2013年财管第7期培训课表					
课程名称	上课时间	上课地点	授课教师	课程名称	上课时间
11月13日	上午 8:00—12:00	11月13日	下午 13:00—17:00	11月13日	上午 8:00—12:00
11月14日	上午 8:00—12:00	11月14日	下午 13:00—17:00	11月14日	上午 8:00—12:00
11月15日	上午 8:00—12:00	11月15日	下午 13:00—17:00	11月15日	上午 8:00—12:00
11月16日	上午 8:00—12:00	11月16日	下午 13:00—17:00	11月16日	上午 8:00—12:00
11月17日	上午 8:00—12:00	11月17日	下午 13:00—17:00	11月17日	上午 8:00—12:00
11月18日	上午 8:00—12:00	11月18日	下午 13:00—17:00	11月18日	上午 8:00—12:00
11月19日	上午 8:00—12:00	11月19日	下午 13:00—17:00	11月19日	上午 8:00—12:00
11月20日	上午 8:00—12:00	11月20日	下午 13:00—17:00	11月20日	上午 8:00—12:00
11月21日	上午 8:00—12:00	11月21日	下午 13:00—17:00	11月21日	上午 8:00—12:00
11月22日	上午 8:00—12:00	11月22日	下午 13:00—17:00	11月22日	上午 8:00—12:00
11月23日	上午 8:00—12:00	11月23日	下午 13:00—17:00	11月23日	上午 8:00—12:00
11月24日	上午 8:00—12:00	11月24日	下午 13:00—17:00	11月24日	上午 8:00—12:00
11月25日	上午 8:00—12:00	11月25日	下午 13:00—17:00	11月25日	上午 8:00—12:00
11月26日	上午 8:00—12:00	11月26日	下午 13:00—17:00	11月26日	上午 8:00—12:00
11月27日	上午 8:00—12:00	11月27日	下午 13:00—17:00	11月27日	上午 8:00—12:00
11月28日	上午 8:00—12:00	11月28日	下午 13:00—17:00	11月28日	上午 8:00—12:00
11月29日	上午 8:00—12:00	11月29日	下午 13:00—17:00	11月29日	上午 8:00—12:00
11月30日	上午 8:00—12:00	11月30日	下午 13:00—17:00	11月30日	上午 8:00—12:00

2007

2013

4

4



“

”

2010

“

”

5

1

4

84

300

08-12

20

1

2

5

3

1

4

4

2.4

2.4.1

“

”

2014

30

2-4 2014

		20000	2012 12	3
		20000	2012 12	3
		20000	2012 12	3
		15000	2013 12	3
		15000	2013 12	3

2-5 2014

1

£

		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
Web	JavaScript/JS /AJAX	4000	2
		4000	2
		4000	2

		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
Java Web		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
		4000	2
ERP		4000	2
		4000	2
		4000	2

--

2012 2013 " " 2012 2013 --



2011 " "

2012 2012

2.4.2

"

"

60

"

"

Po-yuan Teaching Method

--

1
2

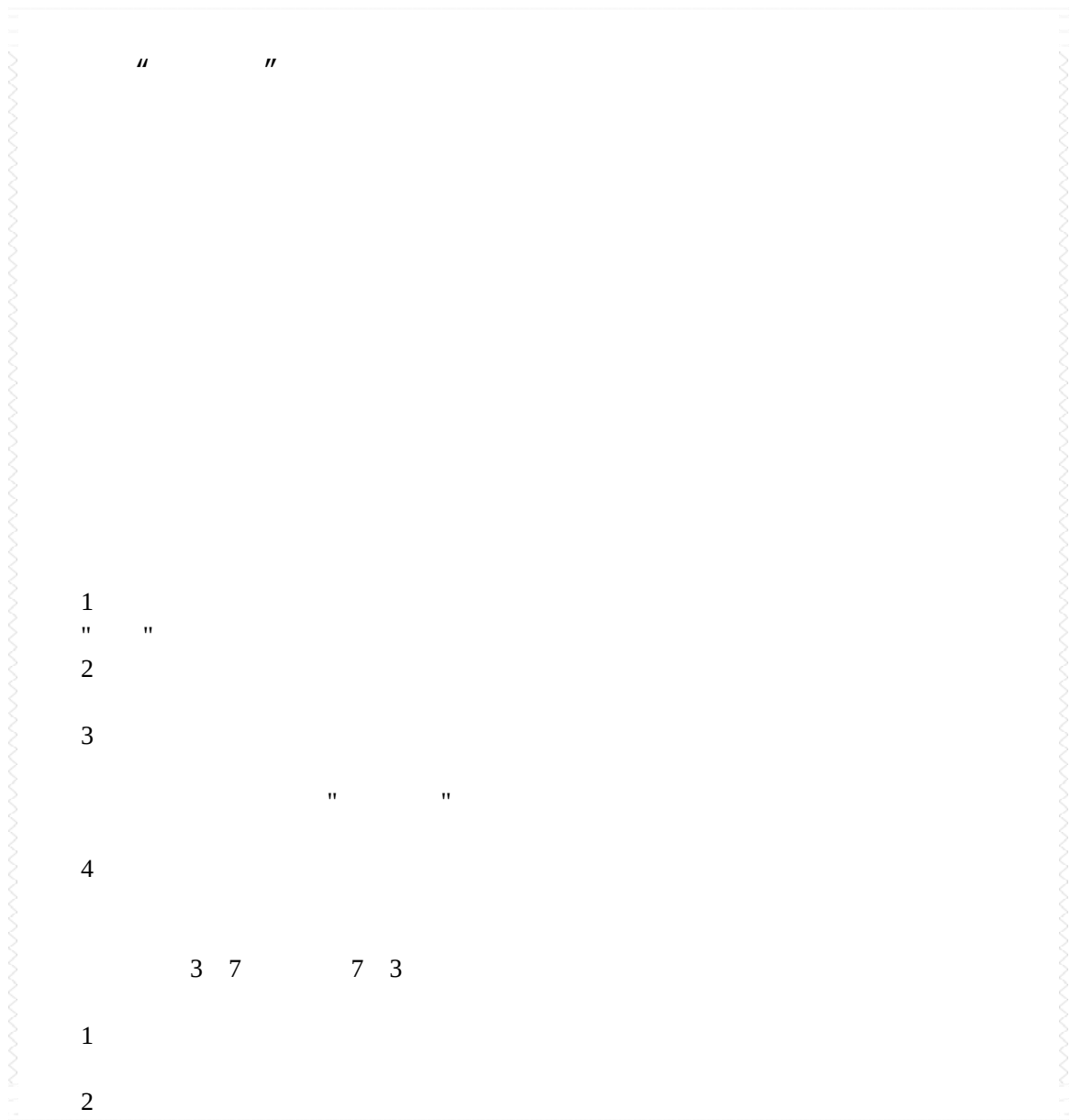
—

“ ”

()

--

QQ



2.4.3

2014

“ “ “ “ “

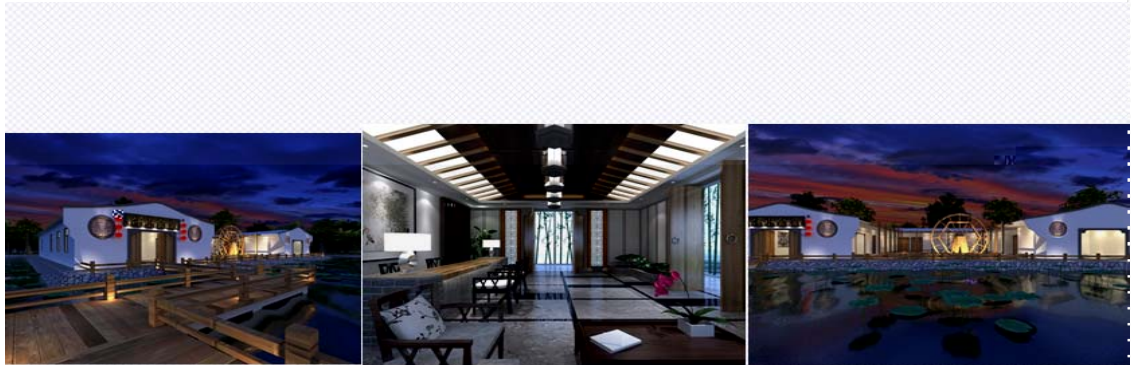
2014 3 “ “ “

10
1102 1001 “ “

http://xywfs.tmall.com 5 50 1202 C
“ “ http://shop110154808.taobao.com B “ “
15 1202 C “ 3C “ http://dxfdatou.taobao.com
2 1003 1201 1202 1303

“ + ”

“ + ”



Ban Shui Hui Guan

伴水会馆

徽州
印象

荷花厅



荷花厅
THE LOTUS HALL



万松厅



万松

1 + 2

“

“

”

”

2007

11

“

”

“

”

“

ACCP ”

”

“

“

+

”

8

“

”

”

APP

“

”

100%

95%

5000

7

5

”

”

3

”

”

”

”

”

”

2.5

2.5.1

2.5.1.1

11430

2.5.1.2

2014 , 4100 4094

100 3598 87.88%

86.50 % 621 558

89.86%

2-6 2014

Ч

	4060	4060	3566	87.83%
	40	40	34	85%
	4100	4094	3598	87.88%

2-7 2014

	390	390	8.2%
	100	100	2.1%
	3570	3570	75.6%
	40	34	0.7%
	621	621	13.1%
	4721	4715	100%

2.4.1.3

1

2014 , 99.17% 0.83 %

2-8 2014

4060	40

2

2-9 2013 2014

2

2014		469	457	1995	449	22.51%
		409	400	1275	180	14.12%
2013		458	444	1889	495	26.20%
		387	379	1235	367	29.72%

2.5.2

1

2-10

2013 2014

			GB	
2013	72.78	3.3	10000	3500
2014	76.3	3.52	12000	3500

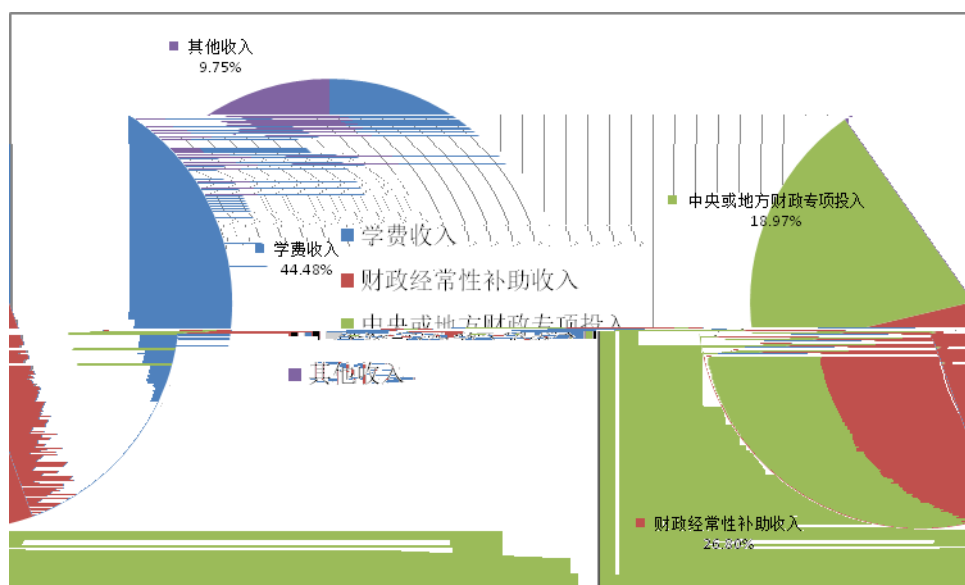
2

2014

2014 10

154670	——	60953
29361	15740	15852
	9297	76770
29215.32		4967.77
785.09	340	76.3
3.52	12000GB	
3500GB		
2.5.3		
2.5.3.1		
2014	10754.6	
	658.4	4783.7
44.5 %	2882.2	26.8 %
	2039.7	19%
1049	718	9.8%

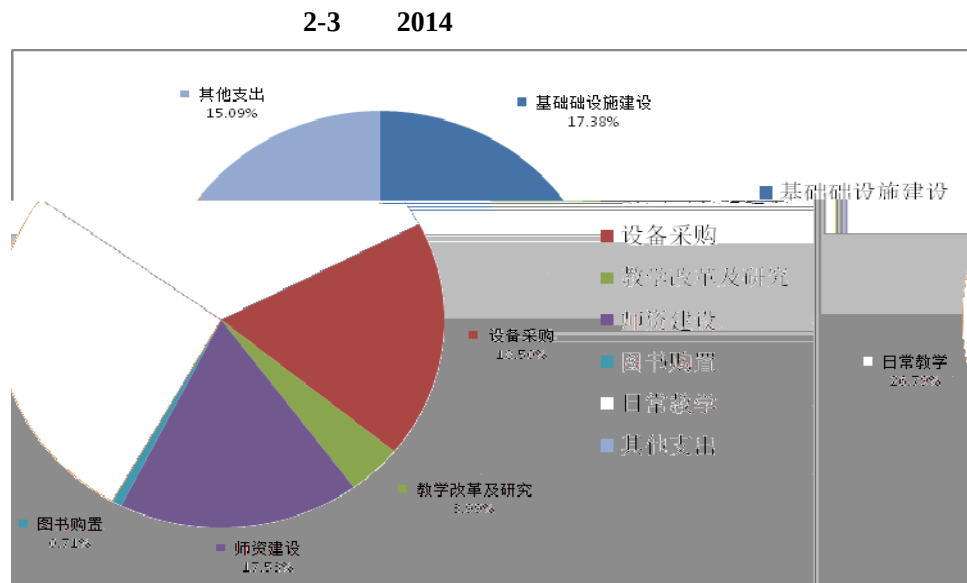
2-2 2014



2.5.3.2

2014 , 10521.3

1829	17.4%	1946.7
18.5 %	420.1	4 %
1844.5	17.5 %	75
		0.7 %
2818.4	26.8 %	1587.6
15.1%	102.2%	



2.6

Eoin Langan

Jack Meng Jane Wu

Bredan Paul

		60	67
	40	27	94%
471	439	411	382

245

68

11

5.5

13



2.7

2.7.1

6000

“

”

“

”

“

”

“

”

“

”

”

”

2.7.2

“

”

“

” “

”

“

”

2.7.3

50

2014

20

5

2.7.4

2-11

1		5 3		
2		5 3		
3		5 13 -5 22		
4		5 13 -5 22	5301	
5		5 13 9:00-16:00		
6	1 1 ”	5 15 13:00-15:00	3D	

7		5 15 14:00-16:00		
8	1 2	5 15 15:00-17:00	4	
9	“ ”	5 16 12:00-13:30	5103	
10	“ ”	5 16 17:00-18:30		
11	1 1 2	5 16 18:00-21:00		
12		5 17 12:00-13:30	5103	
13		5 17 12:30-13:00		
14		5 17 19:00-21:00		
15		5 20-5 22		
16		5 20 18:00-21:00	3D	
17		5 20 18:00-21:00	5103	
18	1 2	5 21 12:00-13:00	3104	
19	1 2	5 21 12:00-13:00	3106	
20		5 21 18:00-20:30		
21	1 2	5 21 18:30-21:00	5102	
22		5 21 18:30-21:00	5103	
23		5 22 9:00-16:00		
24	cosplay	5 22 12:30-15:00		
25	“ 1 ”PPT	22 13:30-15:30	5102	
26		22 13:30-17:30		
27		5 22 14:30-16:30	5103	
28		5 22 18:30-21:00		4

III

2-12

	10		
	11		
	12	£	£
	10	:	
	11		
	12		
	1		
	10		
	11		

2-13 2014

	1001
	6
	7
	3
	4
	8

2-14 2014

£	£
£	£

2-15 2014

1		100	1 ч 2 ч 1 £
2		1000	3: 1 ч 2 ч
3		72	1 ч 2 ч 525 3 ч 4 ч
4		89	
5		23	1 ч 2 ч
6		160	1 ч 2 ч
		15	1 ч
7		76	1 ч 2 ч
8		100	1 ч 2 ч
9		56	1 ч 1 £
10		12	1 ч 2 ч
11		100	1 ч

“

”

2.7.7

“

3.

3.1

3-1 2014

					%
	968	6	974	805	82.65%
	651	4	655	238	36.34%
	611	0	611	468	76.60%
	334	1	335	192	57.31%
	229	0	229	277	120.96%
	436	0	436	477	109.40%
	244	0	244	0	0.00%
	3473	11	3484	2457	70.52%

3-2 2014

	Ч
	13 Ч 7 Ч 22 Ч 53 Ч 24
	104 Ч 94 Ч 78
	CCFA 202
	30
	35
	170
	74

	ч
	33
	19
ч	154
H3C	16
/ /	61
	82

3.2

2014

3-3 2014

І ІІ ІІІ	60			2014.7.18
І - І	60			2014.7.19
	213			2014.8.16

60

	130			2014.12
	60			2014.1/2014.6
	60			2014.10
	40			2014.9/2014.11
І ІІІ	60			2014.7
	260			2014.5
	80			2014.10
	100			2014.4
	50			2014.5
	1500			2014
2015	1000			2014.7
	300			2014.3
MS Office	200			2014.9
	60			2014.12
MS Office	200			2014.9
І	50			2014.9
Access	100			2014.3
Access	100			2014.3
	4350			

		2013	2014
"	"		

3.3

"

"

3.3.1 2014

	2014	3537
1695	48%	
897	25%	945
27%		

3-4 2014

			%
		1695	48%
		897	25%
		945	27%
		1	0.001%
		3537	100%

3.3.2 2014

2014	3537
------	------

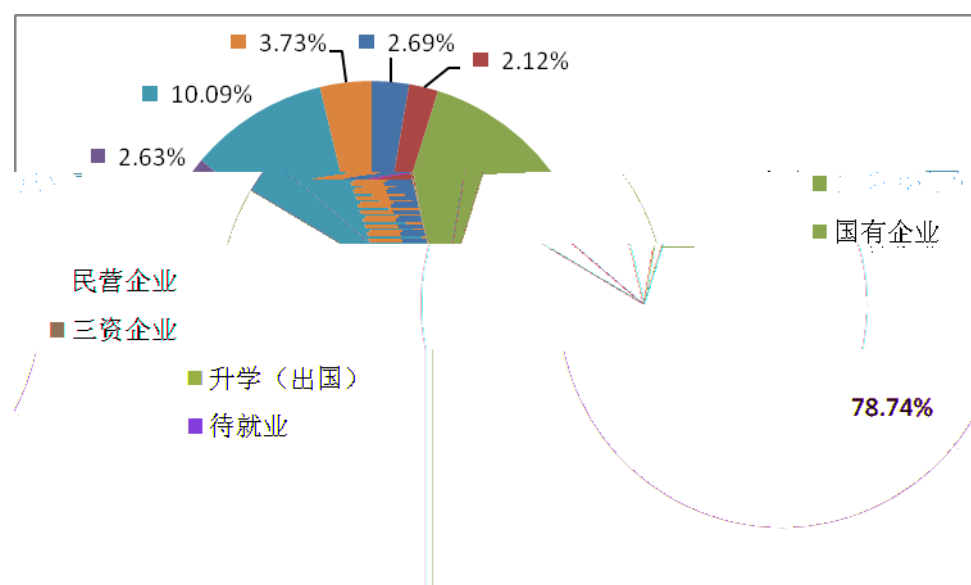
/ 78.8% /

/ 2.6%

3-5 2014

		%
	95	2.69%
	75	2.12%
	2785	78.74%
	93	2.63%
	357	10.09%
	132	3.73%

3-2 2014

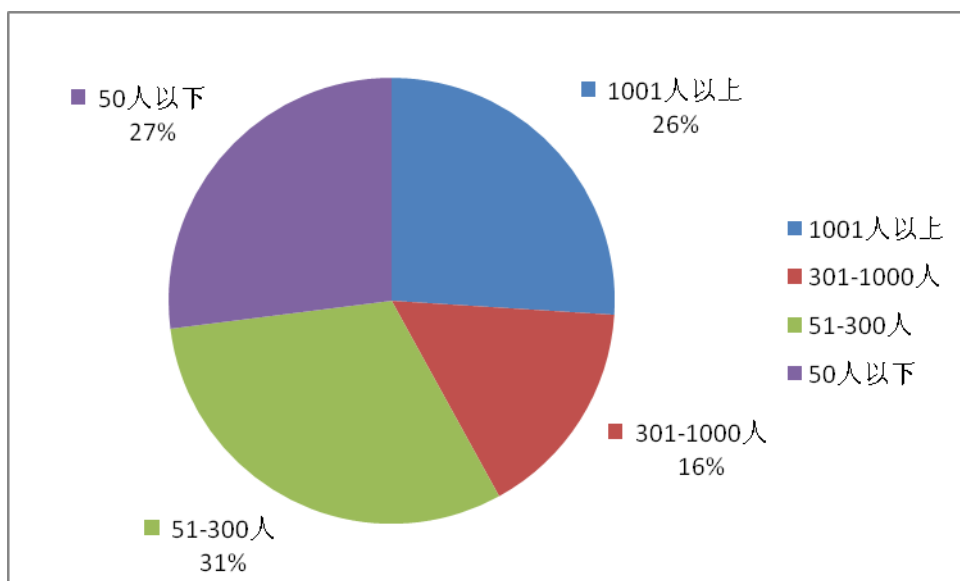


3.3.2 2014 58%

2014 300

58%

3-3 2014



3.4

3-6 2014

	1 2	2014.5
	“2014”	2014.10.31
	-	2013.5-2014.12
	TAM	2014.11
	1 2	2014.12
		2014.5/2014.12
		2014.5/2014.12
“	Э Ю	2014.6-2014.8
“	2014 1 “ III”	“ 2014.7-2014.9

3.4.1

2011 6 2013 11

[2011] 39

17

“

”

4.

4.1

2011 6

2014 6

18

2014 8 29

“

”

“

”

4.2

2010 11

4.3

5.

5.1

“

”

“

”

— —

2014

“

”

“

”

3

4

2014

30

2011

15957

1538

5

6

9

10

11

12



12	26		
“	”	“	”
		2015	
			“ ”
	“	”	

5.2 12315

1

“ 12315	”	2014	2014
“	”		
		10	20
30	10	50	

1000

5.3

21

5-1

		У III
		У У У III
		У У У “LCCP” III
		У У У У У III
		У У У У III
		У III
		У III
		У У У У У У У У У III
		У У У У III
		У У У У У III III У У У
		У III
		У У III
		У У III
		У У У III

		III III
		Ч Ч Ч III
		Ч III
		Ч III
		Ч
		III
		Ч Ч III

“	“	“	“
2014	10	31	·
·	“2014	”	100
	“	”	
2014			

2014 980

5.5

2005 " " "

" " " " "

" " " "

"

5-2

2005	
2006	
2007	
2008	
2009	Ч
2010	
2011	
2012	
2013	
2014	

5.6

2013

"

"

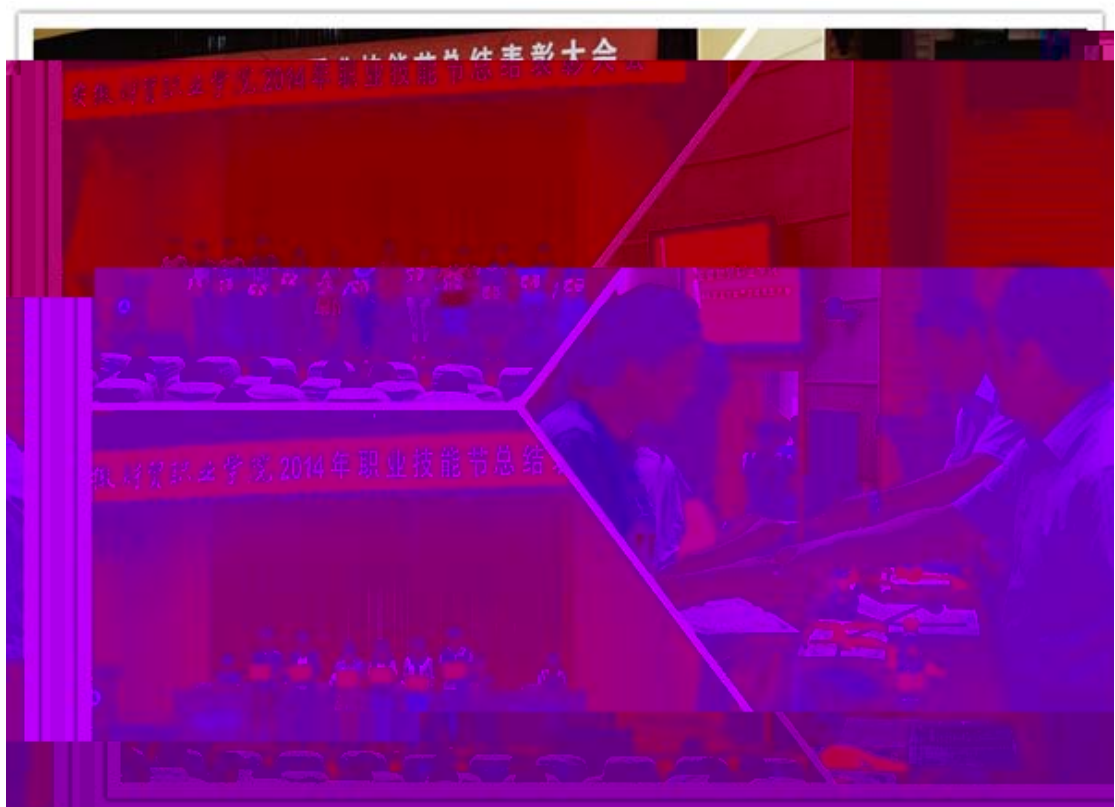
5-3 2014 1 Ł

				Ч	
1	3 25				6102
2	4 1				6102
3	4 8				6102
4	4 15				6102
5	4 22	—			6102
6	4 29	1 Ł			6102
7	5 6				6102
8	5 13	1 1			6102
9	5 27			/	6102
10	6 3				6102
11	10 14				6102
12	10 21			/	6102
13	10 28			/	6102

				ч	
14	11 4	“ ”		/	6102
15	11 11				6102
16	11 18			/	6102
17	11 25			/	6102
18	12 2			/	6102
19	12 9				6102
20	12 16			/	6102

5.7

		2014		1
	36			
				5696
	4400	103		
7				
			418	
	80	108	136	94
			\$	12



6.

6.1

6.2

6.3

20

6.4

“

”

6.5

“

”

6.6

2014

“

”